

## POLITYKA JAKOŚCI

Jesteśmy dużą, polską i rodzinną firmą produkującą wszelkiego rodzaju opakowania z tektury falistej. Gwarantujemy zawsze najwyższą jakość, elastyczne podejście do Klienta, krótkie terminy realizacji. Wykonujemy pudełka w dowolnym rozmiarze i fasonie.

Misją firmy Viki Family jest profesjonalna produkcja opakowań skutecznie zabezpieczających produkty naszych klientów.

W ramach Polityki Jakości uwzględniamy wymagania Zamawiających oraz stale podnosimy jakość wyrobów, korzystając z nowoczesnych zdobyczy technicznych i technologicznych, jak również wyrażając dbałość o podnoszenie kompetencji i świadomości w zakresie zarządzania jakością produkcji naszych pracowników.

Zadeklarowaną przez nas Politykę Jakości chcemy realizować poprzez:

1. spełnianie wymagań i oczekiwań naszych Klientów
2. pracę nad zwiększaniem poziomu zadowolenia Klientów z jakości produkowanych przez nas wyrobów.
3. ciągłą poprawę warunków organizacyjnych i technicznych obsługi Klientów oraz tworzenie przyjaznego klimatu w relacjach z Nimi,
4. doskonalenie dostępności usług,
5. stałe podnoszenie poziomu kwalifikacji personelu oraz dbałość o dobrą atmosferę pracy,
6. monitorowanie realizowanych procesów, identyfikowanie obszarów wymagających poprawy i stałe ich doskonalenie,

Naszą Politykę Jakości znają i rozumieją nasi pracownicy.

Realizując ustanowioną Politykę zobowiązujemy się do utrzymania i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością oraz deklarujemy zapewnienie zasobów umożliwiających realizację przyjętych celów.

Zabraniec, dnia 03.11.2017

WŁAŚCICIEL

Przemysław Jastrzębski

Właściciel .....

**Biuro i Zakład Produkcyjny:**

05-079 Zabraniec  
ul. Okuniewska 3  
Tel.: (22) 380-61-34, Fax: (22) 380-61-39  
biuro@viki.com.pl

**Siedziba:**

05-075 Warszawa-Wesoła, ul. Długa 86  
NIP 952-000-58-30, Regon 010824555  
PeKaO S.A. X o/Warszawa  
Nr 95 1240 1095 1111 0000 0336 3023

ISOQAR  
ISO 9001:2015  
Nr 9111